

## **FICHA APLICACIONES MÓVILES**

### **1. Datos generales**

- **Nombre APP:** MiDNI
- **Descripción:** Aplicación oficial de la Policía Nacional que permite a la ciudadanía acreditar su identidad de forma presencial desde el teléfono móvil, mediante la generación de códigos QR temporales y verificables en tiempo real.
- **Versión:** 1.0.3
- **Fecha actualización:** 12/03/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas.
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Dirección General de la Policía
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** iOS 14.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [App MiDNI - App Store](#)

### **2. Entorno de pruebas**

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini e iPhone 15 Pro.
- **Sistema Operativo:** iOS 26.4.1.
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

### **3. Accesibilidad/Usabilidad**

#### **Observaciones:**

En este informe no se ha evaluado el registro previo que el usuario debe realizar para poder utilizar el DNI en la aplicación móvil.

Es necesario para el uso de esta App que el usuario cuente con un método de desbloqueo del dispositivo móvil.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

## Lector de pantalla:

Se han detectado varios problemas en algunos carruseles de la aplicación:

- Los elementos etiquetados como “Página 1”, “Página 2” y “Página 3” no informan de su rol ni de cuál se encuentra seleccionada en cada momento, por lo que el usuario no puede conocer su posición dentro del carrusel.
- Los botones etiquetados como “Saltar” y “Atrás” no describen adecuadamente su función, ya que la acción que realizan es avanzar a la diapositiva siguiente o retroceder a la diapositiva anterior.

En algunas pantallas, al deslizar rápidamente un dedo a derecha o izquierda (flicks), se localizan elementos sin ningún tipo de información. Ocurre por ejemplo a continuación del botón utilizado para aceptar los términos y condiciones.

Antes de registrar el DNI, al desplegar el menú aparecen varias opciones visualmente atenuadas. Estas opciones, en lugar de tener rol atenuado, VoiceOver las detecta como "Desactivado".

La política de privacidad a la que se accede antes de registrar el DNI es detectada por VoiceOver en un mismo flick, por lo que toda la información será presentada de forma continua.

En los campos en los que se ha de introducir el número de DNI y el número de soporte, cuando no hay nada escrito en éstos, en un primer flick se pasa por el cuadro de edición con su etiqueta asociada, y en un segundo flick solo por la etiqueta.

Al introducir los datos del DNI, si no se cumplimentan de forma correcta, al pulsar siguiente aparece un texto en el que se informa del error, pero VoiceOver no verbaliza de forma automática el texto ni sitúa el foco en el campo erróneo.

Se han detectado algunas ventanas modales en las que se produce navegación por capas. Un ejemplo se ha encontrado en la ventana que solicita permiso para que la aplicación pueda enviar notificaciones.

La ventana "Ayuda" tiene botones contraíbles/expandibles, aunque no poseen rol para que VoiceOver informe adecuadamente sobre qué tipo de control son ni el estado en el que se encuentran. La única forma de saber si los botones están contraídos o expandidos es tener las indicaciones de VoiceOver activadas.

Se han encontrado problemas en la estructura semántica de algunos apartados de la aplicación. Por un lado, faltan encabezados que permitan organizar adecuadamente el contenido y facilitar su comprensión y navegación. Por otro lado, en determinados casos existen enumeraciones que no están marcadas semánticamente como listas, por lo que su estructura no se transmite correctamente al lector de pantalla. Un ejemplo de falta de encabezados puede encontrarse en la sección de “Contraseña y seguridad”, donde no todos los títulos de sección están

identificados como encabezados. En cuanto a la falta de listas, un ejemplo puede encontrarse en algunos apartados de la sección de "Ayuda".

Los enlaces de la página de ayuda tienen como texto "Ir a la página web del enlace", lo que no describe el destino al que dirige el hipervínculo.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

### **Personas con deficiencia visual grave:**

No soporta el "Modo oscuro" configurado en el dispositivo ni los textos en negrita y en alto contraste.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada son soportadas, pero aumentar el tamaño, provocará una barrera invalidante en la opción de "Ver mi DNI", ya que no se visualiza el botón que permite mostrar el código QR.

## **4. Funcionalidad**

MiDNI es la aplicación oficial de la Policía Nacional que permite a la ciudadanía acreditar su identidad de forma presencial desde el teléfono móvil, una alternativa digital al documento físico.

Permite generar códigos QR temporales que contienen la información necesaria para verificar la identidad del titular. Estos códigos son válidos durante un tiempo limitado y pueden ser comprobados en tiempo real por terceros autorizados, lo que garantiza que los datos mostrados estén actualizados y sean fiables.

No almacena los datos personales de forma local en el dispositivo. Cada vez que se necesita acreditar la identidad, la app consulta la información imprescindible directamente en los sistemas oficiales de gestión del DNI, reduciendo así el riesgo de pérdida o uso indebido de la información.

Para su funcionamiento, la aplicación requiere conexión a Internet en el momento de la consulta y generación del código QR, ya que necesita comunicarse con los sistemas oficiales.

## **5. Conclusiones**

MiDNI es la aplicación oficial de la Policía Nacional que permite identificarse presencialmente desde el móvil mediante credenciales verificables en tiempo real.

Para personas con ceguera o sordoceguera, la aplicación presenta algunas barreras que, si bien no son invalidantes, pueden dificultar la experiencia de uso.

Errores no comunicados de forma automática en el proceso de registro, controles que no tienen un rol adecuado o falta de encabezados en algunos apartados son algunos de los problemas encontrados en la aplicación.

En cuanto a usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación sí presenta barreras que pueden dificultar e incluso impedir el uso de algunas funciones, ya que el botón para mostrar el código QR no se visualiza con un tamaño de fuente ampliado, con lo que algunos usuarios no podrán realizar la principal finalidad de esta App que es mostrar el DNI. Además, no soporta algunas configuraciones como modo oscuro o alto contraste.

**Fecha de evaluación**

14/04/2026